



Circolare Speciale **61/2022** Straordinaria

pagine: 3

# Monitoraggio delle anomalie dei software di controllo dei modelli Redditi e Isa 2022

*Sul sito di AssoSoftware è possibile accedere al servizio on line, dedicato agli intermediari fiscali e liberamente accessibile a tutti, di monitoraggio delle segnalazioni “false positive” dei Controlli Sogei, vale a dire delle segnalazioni di anomalia generate dai software di controllo dei modelli Redditi 2022 e Isa 2022. Se l'anomalia che il singolo professionista ha avuto modo di riscontrare rientra fra quelle già censite, si dovrà solamente attendere il rilascio da parte della Sogei della nuova versione del software di controllo.*

*L'elaborazione del testo, ancorché curata con scrupolosa attenzione, non impegna ad alcuna responsabilità.*

Centro Studi Castelli S.r.l. - Via Francesco Bonfiglio, n. 33 - C.P. 25 - 46042 Castel Goffredo (MN)  
C.F. e P.I. 01392340202 - Tel. 0376-77.51.30 - Fax 0376-77.01.51  
E-mail: servizioclienti@gruppocastelli.com - recapito skype: servizioclientiratio - ISSN 2704-629X

**Sistema** **RATIO**  
Centro Studi Castelli Srl

## MONITORAGGIO DELLE ANOMALIE DEI SOFTWARE DI CONTROLLO DEI MODELLI REDDITI E ISA 2022

[www.assosoftware.it](http://www.assosoftware.it)

Sul sito di AssoSoftware è possibile accedere al servizio on line, dedicato agli intermediari fiscali e liberamente accessibile a tutti, di monitoraggio delle segnalazioni “false positive” dei Controlli Sogei, vale a dire delle segnalazioni di anomalia generate dai software di controllo dei modelli Redditi 2022 e Isa 2022.

Se l’anomalia che il singolo professionista ha avuto modo di riscontrare rientra fra quelle già censite, si dovrà solamente attendere il rilascio da parte della Sogei della nuova versione del software di controllo.

### ANOMALIE DEL SOFTWARE DI CONTROLLO AGENZIA ENTRATE

#### GESTIONE DELLE ANOMALIE

- Si tratta di uno degli aspetti più complessi da affrontare per i produttori di software, in particolare per quelli che realizzano procedure gestionali che sono in continuo e aggiornamento.
- Quando si aggiunge l’ulteriore problematica relativa alle “segnalazioni errate” generate dalle procedure di controllo e dai sistemi di accettazione degli enti destinatari (es: Agenzia delle Entrate), diventa indispensabile, sia per gli utenti sia per gli addetti ai lavori, poter fruire di strumenti in grado di comprendere quale sia il problema segnalato dal software di controllo.

In questi casi, infatti, è molto difficile riuscire a individuare autonomamente la causa dell’errore e spesso ci si trova nell’impossibilità di capire se ci si deve rivolgere alla propria software house ovvero all’ente destinatario che effettua i controlli.

#### MONITORAGGIO DELLE ANOMALIE

- Il servizio di Assosoftware a supporto degli intermediari fiscali nella gestione di queste situazioni, è frutto dell’intenso lavoro svolto dalle software house aderenti, che quotidianamente si confrontano con i referenti incaricati dell’agenzia delle Entrate e della Sogei.

#### FILE EXCEL

- Il risultato di questa attività di confronto è un documento in formato Excel, aggiornato con cadenza settimanale, che offre agli intermediari fiscali un quadro il più possibile completo delle segnalazioni di anomalia erroneamente generate dai Controlli Sogei, spesso difficilmente comprensibili.
- Nell’elenco sono indicate esclusivamente le anomalie “certe”, cioè verificate dalle software house e/o convalidate dalla Sogei.

#### SCOPO DELLA VERIFICA DEGLI ERRORI RIPORTATI

- Sussiste la ragionevole certezza che tutte le anomalie indicate nel file excel siano davvero riconducibili ai diagnostici della Sogei e non al software che ha generato il file telematico.

#### CONSULTAZIONE DEL FILE

- Per agevolare la ricerca, le segnalazioni sono ordinate in modo cronologico e differenziate per versione del software di controllo, mettendo in evidenza se l’anomalia è ancora presente o se è già stata oggetto di opportuna correzione con una “release” successiva.

## MODALITÀ DI CATALOGAZIONE DELLE SEGNALAZIONI

- **Colore**
  - Le segnalazioni sono catalogate in base allo sfondo:
    - .. **Rosso**
      - Quelle per le quali è stata segnalata un'anomalia dalle software house e questa è in attesa di riscontro da parte di Sogei;
    - .. **Giallo**
      - Quelle che, a parere di AssoSoftware, verranno rimosse con la pubblicazione della prossima versione della procedura di controllo;
    - .. **Verde**
      - Quelle che sono state già risolte in una precedente versione dei Controlli Sogei oppure che, in attesa della correzione, sono in qualche modo bypassabili - seppure con qualche virtuosismo - dalla software house.
- **Colonne**
  - Le informazioni fornite sono organizzate per colonne:
    - .. data e ora pubblicazione interventi sul Forum AssoSoftware;
    - .. modello di dichiarazione;
    - .. quadro della dichiarazione;
    - .. gravità dell'anomalia e confermabilità;
    - .. versione della procedura di controllo;
    - .. note e suggerimenti operativi.

## COSA FARE IN CASO DI ANOMALIA

- L'intermediario dovrà contattare la propria software house o il call center dell'amministrazione finanziaria solo qualora la segnalazione del diagnostico non sia stata documentata da AssoSoftware.
- Se l'anomalia è invece fra quelle censite, questi dovrà semplicemente attendere il rilascio da parte di Sogei della nuova versione del software di controllo (in tale occasione l'anomalia verrà indicata nell'elenco come verde).
- Il servizio di consultazione delle anomalie segnalate rimarrà attivo, come di consueto, fino al termine di scadenza della presentazione dei modelli Redditi.

## Esempio



## Fac-simile del documento di segnalazione degli errori diagnostici



Data ultimo intervento inserito sul Forum AssoSoftware 24/06/2022 ore 12,54				Pubblicazione del 24/06/2022		
11/05/2022 11:38	RPF	1.0.0 del 04/05/2022	(***)		se risulta compilato il rigo LM 41 colonna 1 viene segnalato il seguente errore (***) Codice identificativo del campo non ammesso Valore dichiarato: LM04100100000001 Se non erro il campo è previsto dalla specifiche. Allego file di esempio. Nella procedura UnicoOnLine il campo di cui sopra non viene scritto nel file telematico.	L'anomalia è stata rimossa con la pubblicazione della Versione software: 1.1.1 del 07/06/2022 della procedura di controllo
25/05/2022 16:05	RSC	1.0.0 del 04/05/2022	(***)	RN	Al rigo RN1 col.6 vanno indicate le detrazioni di imposta fino a concorrenza dell'importo del rigo RN9. Nel caso di detrazioni di imposta maggiori dell'imposta netta, il rigo RN1 col.6 è abbattuto fino al valore dell'imposta di rigo RN9 ma il modulo di controllo segnala quanto segue: (***) Quadro RN Modulo 1 Codice RN 010 006 - L'importo non può essere minore del 'Valore corretto' Valore dichiarato: 0 Valore corretto : > = 3000	L'anomalia è stata rimossa con la pubblicazione della Versione software: 1.1.0 del 07/06/2022 della procedura di controllo. Il problema nasceva da una formulazione 'migliorabile' del controllo presente nelle specifiche tecniche. Senza una formulazione più rigorosa, il primo controllo presente (quello relativo alla capienza), si deve intendere prevalente sul secondo.

... omissis ...