



Circolare Speciale **20/2020**

Uffici Agenzia Entrate aperti solo per la ricezione di atti

In relazione all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19 e a seguito dell'emanazione del DPCM del 9.03.2020, a partire dal 10.03.2020 presso gli Uffici territoriali e gli Uffici provinciali dell'Agenzia delle entrate è necessario ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti. Al fine di contenere il rischio di diffusione del contagio, gli utenti sono invitati ad utilizzare i canali telematici per la richiesta dei servizi.

Presso le sedi degli uffici sarà possibile consegnare documenti e richiedere servizi per la successiva lavorazione in back-office.

Uffici Agenzia Entrate aperti solo per la ricezione di atti

In relazione all'emergenza sanitaria derivante dalla diffusione del Covid-19 e a seguito dell'emanazione del DPCM del 9.03.2020, a partire dal 10.03.2020 presso gli Uffici territoriali e gli Uffici provinciali dell'Agenzia delle entrate è necessario ridurre al minimo l'affluenza dei contribuenti. Al fine di contenere il rischio di diffusione del contagio, gli utenti sono invitati ad utilizzare i canali telematici per la richiesta dei servizi.

MISURE PRECAUZIONALI

Presentazione istanze

- Presso le sedi degli uffici sarà possibile consegnare documenti e richiedere servizi per la successiva lavorazione in back-office.
- Si ricorda che è possibile ricorrere all'utilizzo della posta elettronica certificata (gli indirizzi sono riportati sul sito Internet www.agenziaentrate.gov.it, nell'area nazionale e in quelle regionali) per la presentazione di istanze e documenti che saranno lavorati in back-office, il cui esito sarà comunicato dall'ufficio sempre con posta elettronica.

Assistenza a distanza

- Sarà possibile comunicare con gli uffici utilizzando gli altri canali di comunicazione come Civis, posta elettronica non certificata e telefono, secondo le modalità descritte sul sito Internet dell'Agenzia.
- È previsto un potenziamento dell'assistenza telefonica di carattere generale.
- L'assistenza può essere richiesta contattando:
 - il numero verde 800.90.96.96 (da telefono fisso) o 0696668907 (da cellulare) dal lunedì al venerdì, dalle ore 9:00 alle 17:00 e il sabato dalle 9:00 alle 13:00;
- il Centro di Contatto provinciale - i recapiti telefonici e di posta elettronica sono disponibili nelle pagine di ogni direzione provinciale alla voce "Informazioni e assistenza fiscale".

Chiusura pomeridiana

- Gli uffici territoriali potranno restare chiusi al pubblico nelle ore pomeridiane per tutto il periodo di emergenza.

Appuntamenti prenotati

- Gli appuntamenti già prenotati sono annullati.
- La possibilità di prenotare nuovi appuntamenti è inibita fino a nuova indicazione.

Servizi telematici

SERVIZI DISPONIBILI IN MODALITÀ TELEMATICA Senza registrazione

- [Richiesta del duplicato Tessera Sanitaria e Codice Fiscale](#)
- [Calcolo del bollo in base alla targa o ai dati del veicolo](#)
- [Calcolo dell'addizionale erariale sulle tasse automobilistiche \(superbollo\)](#)
- [Calcolo delle rate in seguito a controllo automatizzato e formale delle dichiarazioni](#)
- [Calcolo degli importi per la tassazione degli atti giudiziari](#)
- [Controllo dei contrassegni telematici](#)
- [Controllo delle partite Iva comunitarie](#)
- [Verifica del codice fiscale](#)
- [Verifica della partita Iva](#)
- [Verifica dei documenti con "glifo" inviati dall'Agenzia](#)
- [Verifica ricevuta dichiarazione di intento](#)
- [Ricerca del codice identificativo dei contratti di locazione](#)
- [Ricerca professionisti abilitati all'apposizione del visto di conformità](#)
- [Correzione dati catastali online "Contact Center"](#)

SERVIZI DISPONIBILI PER GLI INTERMEDIARI ABILITATI AD ENTRATEL

[Civis](#)

- Il servizio fornisce assistenza sulle comunicazioni di irregolarità e le relative cartelle di pagamento, sugli avvisi di liquidazione relativi ai contratti di locazione per le annualità successive alla prima, sulle comunicazioni per la promozione dell'adempimento spontaneo; permette l'invio della documentazione richiesta a seguito di controllo formale della dichiarazione e di richiedere la modifica di alcuni dati delle deleghe F24 inviate.

[Cassetto fiscale](#)

- Gli intermediari possono consultare i dati relativi ai propri clienti sottoscrivendo uno specifico [Regolamento](#) che disciplina le modalità di utilizzo del servizio.
- La richiesta di adesione al regolamento e la comunicazione dei dati relativi alle deleghe dei propri clienti vanno effettuate attraverso le apposite funzionalità rese disponibili dal servizio Entratel.

[RLI](#)

- Il servizio consente di registrare telematicamente i contratti di locazione, nonché di comunicare proroghe, cessioni e risoluzioni, esercitare o revocare l'opzione per la cedolare secca; consente inoltre il versamento delle imposte di registro e di bollo.

[Dichiarazione di successione telematica](#)

- Il servizio consente l'invio della dichiarazione di successione sia da parte dell'erede dichiarante che da parte di un intermediario;

SERVIZI DISPONIBILI PER LE CATEGORIE ABILITATE A SISTER

[Docfa Pregeo](#)

- Il servizio consente la presentazione degli atti di aggiornamento di fabbricati e terreni predisposti dai professionisti tecnici abilitati (architetti, ingegneri, agronomi, geometri, periti edili).

[Unimod](#)

- Il servizio consente l'invio del Modello Unico Informatico per la presentazione delle richieste di registrazione, delle note di trascrizione e di iscrizione, delle domande di annotazione e delle domande di voltura catastale.