



Circolare Speciale **19/2020**

# Suggerimenti operativi per la gestione del Coronavirus

*Si propone un decalogo delle principali misure da adottare, per aziende e studi professionali, nei rapporti con dipendenti, collaboratori, clienti, fornitori, utenti o visitatori e nei confronti delle Autorità sanitarie, a seguito dell'emergenza conseguente alla diffusione del Coronavirus.*

## Suggerimenti operativi per la gestione del Coronavirus

La diffusione del Coronavirus ha portato le Autorità ad assumere provvedimenti di emergenza su tutto il territorio nazionale, con regole più stringenti che circoscrivono gli spostamenti a comprovate esigenze di lavoro, motivi di salute, necessità motivate, rientro al proprio domicilio, tutte oggetto di [autodichiarazione](#).

Viene inoltre raccomandato ai datori di lavoro pubblici e privati di promuovere la fruizione, da parte dei lavoratori dipendenti, dei periodi di congedo ordinario e di ferie.

Si propone un decalogo delle misure principali da adottare per aziende e studi professionali, ricordando che il Ministero del Lavoro ha emanato un [comunicato del 10.03.2020](#) in cui si chiariscono le cose che si possono fare e quelle che non si possono fare fino a 3.04.2020.

DECALOGO OPERATIVO		
1.	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI (DVR)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Il datore di lavoro che impieghi almeno un lavoratore ha la responsabilità esclusiva della valutazione dei rischi e della redazione del relativo documento (DVR).</li><li>Egli è tenuto a valutare, in collaborazione con Medico Competente e Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione (RSPP), la previsione di un rischio biologico specifico connesso al Coronavirus.</li></ul>
2.	<b>DOCUMENTO DI VALUTAZIONE DEI RISCHI DA INTERFERENZA (DUVRI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Il DUVRI (art. 26, c. 3 D. Lgs. 81/2008) deve essere formalizzato nell'ambito di un contratto di appalto per lo svolgimento di specifiche attività alle quali due o più imprese cooperano.</li><li>L'introduzione di personale esterno in condizioni di emergenza sanitaria nazionale rappresenta un fattore estremamente critico e, nei casi di appalto, occorre valutare la necessità di aggiornare il DUVRI, adottando le misure conseguenti e ricalcolando i relativi costi per la sicurezza.</li></ul>
3.	<b>DISPOSITIVI DI PREVENZIONE E PROTEZIONE (DPI)</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Il datore di lavoro deve dotarsi, in base ai rischi, di adeguate quantità di Dispositivi di protezione individuale (DPI) da fornire ai lavoratori che vanno formati all'uso e resi disponibili ai soggetti che abbiano l'autorizzazione di accesso.</li><li>Si deve considerare che si tratta di materiali monouso (guanti e mascherine) da indossare e togliere seguendo corrette procedure e depositare, al termine, in contenitori chiusi. Le mascherine hanno efficacia limitata nel tempo e devono essere sostituite.</li></ul>
4.	<b>CORRETTA PRASSI IGIENICA E SANIFICAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Occorre garantire una corretta igiene di ambienti e superfici (con disinfettanti per superfici contenenti alcol - etanolo - oppure a base di cloro all'1% - candeggina) e delle mani (con acqua e sapone per almeno 20 secondi, oppure con disinfettante per mani a base alcolica).</li><li>Nelle aree accessibili agli addetti/utenti e all'interno dei locali aziendali occorre mettere a disposizione erogatori di liquido disinfettante per l'igiene.</li></ul>
5.	<b>ADEGUATA INFORMAZIONE E FORMAZIONE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>I lavoratori devono ricevere le informazioni sui rischi e le istruzioni di corretta prassi igienica. Devono essere tempestivamente informati e formati sulle procedure implementate dal datore di lavoro per prevenire il rischio, fronteggiare la diffusione del virus e gestire eventuali casi di contagio.</li></ul>
6.	<b>SPOSTAMENTO DI RIUNIONI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Almeno fino al 3.04.2020 devono essere spostate le date di convegni e congressi.</li></ul>
7.	<b>LIMITARE ACCESSI AZIENDALI</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Le aziende devono limitare l'accesso di soggetti esterni (clienti, fornitori, ecc.) e comunicare:<ul style="list-style-type: none"><li>la necessità di contingentare gli accessi a quelli strettamente necessari, rispettando la distanza di sicurezza di almeno 1 metro ed evitando gli assembramenti;</li><li>l'eventuale insorgenza di contagi tra il personale dipendente, informando, se necessario, le Autorità sanitarie.</li></ul></li><li>Occorre rispettare la normativa sulla privacy.</li></ul>
8.	<b>TRASFERTE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>Salvo i casi di assoluta necessità, dovranno essere annullate tutte le trasferte e limitati gli spostamenti, privilegiando collegamenti a distanza.</li></ul>

## Suggerimenti operativi per la gestione del Coronavirus (segue)

9.	<b>SMART WORKING</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Si consiglia, di assegnare, quando possibile, il lavoratore a prestazioni lavorative in smart working, che può essere attivato anche senza accordo preventivo col lavoratore, con obbligo di informativa scritta.</li></ul>
10.	<b>AUTORITÀ SANITARIE</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• I datori di lavoro devono comunicare alle Autorità sanitarie qualsiasi dato relativo ai soggetti contagiati, per consentire l'applicazione di adeguate misure di tutela della salute.</li></ul> <p>È vietato, ai datori di lavoro, raccogliere dati sanitari dei dipendenti o del pubblico, come previsto dalla normativa sulla privacy.</p>

### Cruscotto del Commercialista

<b>Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Il Consiglio Nazionale Dottori Commercialisti ed Esperti Contabili, in considerazione dello stato di emergenza sanitaria che interessa tutto il Paese, ha predisposto i seguenti modelli di informativa al fine di agevolare gli iscritti nella corretta gestione, nell'ambito dell'attività dello studio professionale, delle misure straordinarie emanate dal Governo su tutto il territorio nazionale per il contenimento del contagio da COVID-19.</li><li>• Tale modulistica, raccolta nel "Cruscotto del Commercialista per la gestione delle misure straordinarie dovute all'emergenza COVID-19", fornisce prime indicazioni e raccomandazioni e individua misure nella gestione dei rapporti con i propri clienti nonché con il personale dipendente, collaboratori e tirocinanti all'interno dello studio professionale.</li></ul>
---	---

#### Esempio n. 1

#### [Raccomandazioni a tutti gli iscritti/e nell'albo](#)

- Dare attuazione alla regola base dello "stare a casa" privilegiando per se stesso/a, i dipendenti/collaboratori/tirocinanti il lavoro agile (smart working) ovvero, per quest'ultimi, la disposizione di permessi/ferie;
- Solo ove ciò non sia possibile, l'attività professionale svolta all'interno dello studio dovrà tenere conto di modalità organizzative prudenziali, rispettando le regole sanitarie prescritte secondo quanto indicato nei provvedimenti emanati dalle autorità competenti e negli esempi 2 e 3.
- Laddove l'attività professionale si svolga all'interno dello studio il titolare deve:
  - dotarsi di apposita autocertificazione che motivi l'esigenza dello spostamento per comprovate ragioni lavorative
  - dotare i propri dipendenti/collaboratori di apposita dichiarazione del datore di lavoro che motivi la necessità/esigenza dello spostamento per comprovate ragioni lavorative.

## Esempio n. 2

### Modello di informativa al personale interno dello studio (dipendenti, collaboratori, tirocinanti)

Gentile dipendente/collaboratore/tirocinante,

desidero informarTi sulle misure adottate dal nostro Studio riguardo alla diffusione del Coronavirus (Covid- 19) che, come è noto, ormai sta interessando tutta l'Italia.

Lo Studio sta applicando le direttive delle Autorità competenti al fine di garantire l'adozione delle opportune misure di contenimento nello svolgimento dell'attività lavorativa.

#### **1. Attività presso lo Studio:**

**PER TUTELARE LA TUA SALUTE E SICUREZZA NONCHE' QUELLA DI TUTTI COLORO CHE FREQUENTANO LO STUDIO, TI CHIEDIAMO DI SEGUIRE LE SEGUENTI ISTRUZIONI PRECAUZIONALE E CAUTELATIVE:**

- Evitare l'accesso presso lo Studio se si manifestano sintomi influenzali (tosse, starnuti, febbre);
- Evitare l'accesso presso lo Studio, senza aver consultato il medico di base e/o il numero verde regionale e nazionale per l'emergenza Coronavirus, se nel periodo di incubazione del virus, tu e/o i componenti del tuo nucleo familiare siete entrati in un contatto stretto con persone in quarantena e/o in isolamento precauzionale.
- Evitare l'accesso presso lo Studio, se nel periodo di incubazione del virus, tu e/o i componenti del tuo nucleo familiare avete avuto contatti con un caso sospetto o confermato di coronavirus o una persona sotto controllo per il coronavirus.

**ALL'INTERNO DELLO STUDIO SI RICHIEDE DI OSSERVARE ALCUNE SEMPLICI NORME IGIENICHE NELLO SVOLGIMENTO DELL'ATTIVITA' LAVORATIVA:**

- Rispettare pienamente le disposizioni emanate dalle Autorità competenti nazionali e locali.
- Evitare il contatto ravvicinato (distanza minima di un metro) e diretto (strette di mano, abbracci, ecc.) con le persone che accedono allo Studio. Le persone che verranno in Studio per consegnare documenti dovranno affidare gli stessi seguendo le misure indicate nell'allegato 3.
- Lavarsi accuratamente le mani il più spesso possibile, meglio con un apposito disinfettante per mani.
- Coprirsi bocca e naso in caso di starnuto o tosse con l'interno del gomito o con un fazzoletto monouso (da gettare immediatamente dopo l'utilizzo) e lavarsi poi le mani; nel caso di semplice sintomatologia parainfluenzale si raccomanda l'utilizzo delle apposite mascherine.
- Non toccarsi mai occhi, naso e bocca con le mani; il virus si trasmette principalmente per via respiratoria, ma può entrare nel corpo anche attraverso gli occhi, il naso e la bocca.

#### **CASI PARTICOLARI:**

- Il personale in condizioni di salute "sensibili" e particolari (es. immunodepressi, cardiopatici, donne in stato di gravidanza, soggetti con malattie croniche, ecc.) deve esporre la propria situazione al medico di base e al medico competente dello Studio (previa richiesta al Datore di Lavoro), per valutare l'adozione o meno di misure di prevenzione e protezione specifiche o l'eventuale astensione dall'attività lavorativa.
- Il predetto personale è autorizzato dal Datore di Lavoro ad utilizzare le mascherine per limitare il rischio di contagio (mascherina di tipo FFP2 o FFP3), durante l'attività lavorativa.

#### **2. Attività esterne presso clienti:**

- Le trasferte di lavoro devono essere evitate; laddove indispensabili devono essere previamente autorizzate dal responsabile dello Studio.

#### **3. Servizi Vari:**

- Le riunioni con ospiti esterni sono evitate e/o sostituite da contatti telefonici e da videoconferenze, ove possibile.
- Tutte le attività che comportano l'aggregazione di persone all'interno dello Studio sono vietate o sospese.

#### **PROCEDURE DI EMERGENZA:**

- Nel caso un dipendente, collaboratore o tirocinante manifesti uno stato di influenza questi deve lasciare immediatamente lo Studio dopo aver avvisato il Responsabile dello stesso.

Grazie per la collaborazione.

Data, .....

Il Titolare dello Studio

.....

Il Lavoratore/Collaboratore (per ricevuta)

.....

## Esempio n. 3

### Modello di informativa alla clientela, fornitori e terzi

- Ai fini della prevenzione e del contrasto alla diffusione del CORONAVIRUS (COVID-19), nel rispetto delle recenti normative sia nazionali che regionali, nonché dei consigli degli esperti, nell'interesse della nostra salute, di quella dei ns. dipendenti/collaboratori e di quella delle persone che ogni giorno gravitano in Studio, dobbiamo adottare le seguenti misure nella certezza che tutti vorranno collaborare per contribuire al superamento di questo particolare momento di emergenza:
- Si raccomanda ai ns. Clienti di utilizzare i mezzi che oggi la tecnologia mette a disposizione (posta elettronica, telefono, fax, internet, ecc.) al fine di limitare il più possibile accessi personali presso il ns. Studio. In questo periodo in cui la diffusione del virus è molto veloce ed imprevedibile, infatti, dovremo cercare di evitare appuntamenti e/o riunioni in studio o altrove; cerchiamo di privilegiare l'uso del telefono, della posta elettronica o altro simile.
- A tutte le persone che dovranno comunque, sia pure brevemente, accedere presso il ns. Studio è fatto divieto di entrare all'interno dello stesso per recarsi alla postazione del personale; si dovrà obbligatoriamente attendere presso la reception in attesa di ricevere assistenza osservando sempre e comunque le misure di sicurezza consigliate (distanza minima, evitare contatti fisici, ecc.).
- I Clienti che vengono in Studio solo per consegnare documenti, previo contatto con il personale addetto mediante il citofono collegato al campanello esterno, potranno lasciarli se possibile su un apposito supporto posto al di fuori dello Studio; il personale addetto provvederà poi a prelevarli in sicurezza. Si consiglia di inserire i documenti in apposite buste e, al fine di prevenire il più possibile contagi, se ritenuto necessario, si consiglia di trattarli indossando appositi guanti monouso. Successivamente il personale addetto si metterà in contatto telefonico con il cliente o suo incaricato/a per richiedere le necessarie delucidazioni e/o per fornire eventuali informazioni.
- Alle persone che non potranno fare a meno di accedere presso lo Studio, nel caso soffrissero di temporanei sintomi tipici del periodo (raffreddore, lieve tosse, ecc.) senza febbre, si raccomanda l'uso delle apposite mascherine (di tipo chirurgico).

Ci riserviamo di modificare le istruzioni di cui sopra in funzione dell'evolversi della situazione, nella speranza che questo periodo di preoccupazione e di disagio si protragga per il minor tempo possibile consentendo a tutti noi di ritornare alla normalità ed alla serenità.

RingraziandoVi per la comprensione e collaborazione, Vi salutiamo cordialmente.

Data, .....

Il Titolare dello Studio

.....